

平成 21 年 2 月 10 日
東洋シャッター株式会社

防火シャッターの不具合発生懸念に伴う、部品改修作業完了のお知らせ

日頃は、東洋シャッター商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が平成 20 年 12 月 5 日に発表しました愛知県内を中心とする一部の地域で販売しました(平成 14 年 7 月から平成 17 年 12 月まで)防火シャッターにおきまして、防火シャッターを構成する自動閉鎖装置 ER-AⅢの取り付け時に、弊社施工基準外のバネを使用し取り付けしたことによる作動不良より、当該シャッターが降下しない不具合が発生する可能性のあることが判明しました。

よって、不具合が発生する可能性のある部品の改修作業を進めておりましたが、平成 21 年 1 月 24 日をもって全ての改修作業が終了し、本日までに国土交通省および所管の特定行政庁に改修作業終了の報告を行いましたので、お知らせ致します。

当該商品をご利用頂いています皆様には大変なご迷惑をおかけ致しましたことを、深くお詫び申し上げます。今後このようなことがないよう再発防止に全社一丸となって取組んで参ります。

- 本件に関するお問い合わせ先として、設置しておりました専用窓口(フリーダイヤル)は、本日をもって終了させて頂きました。