

平成 20 年 12 月 5 日
東洋シャッター株式会社

当社が一部地域で販売しました 防火シャッターの不具合発生懸念に関するお知らせ

日頃は、東洋シャッター商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が平成 14 年 7 月から平成 17 年 12 月までに愛知県内を中心とする一部の地域で販売しました防火シャッターにおきまして、防火シャッターを構成する自動閉鎖装置 ER-AⅢの取り付け時に、弊社施工基準外のバネを使用し取り付けしたことによる作動不良より、当該シャッターが降下しない不具合が発生する可能性のあることが判明致しました。

当該商品をご利用頂いています皆様には大変なご迷惑をおかけ致しますことを、深くお詫び申し上げます。

尚、平成 20 年 12 月 5 日付けで本件は、国土交通省に届出済みです。

つきましては、当該商品をご利用頂いていますお客様には、早急にご連絡をすると共に、速やかに改修を進める所存でございます。何とぞご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- 改修対象台数(現場): 402 台(愛知県、岐阜県、三重県の 35 現場)

- 改修完了予定: 平成 21 年 1 月

- 本件に関するお問い合わせ先
専用窓口: 0120-674-705(フリーダイヤル)
受付時間: 9:00~17:30(土日、祭日を除く)